

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e cura a carattere scientifico



Condividiamo con i cittadini che il miglioramento dei servizi debba avvenire tenendo conto anche del parere dei loro utenti.

Le saremmo, perciò, grati se volesse farci conoscere proposte migliorative, segnalazioni di disservizio, valutazioni positive sulle prestazioni ricevute, etc.

Per facilitarla, abbiamo predisposto il presente modulo.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Bologna,

Al Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico
IRCCS Istituto Ortopedico Rizzoli
Via G.C. Pupilli, n.1
40136 Bologna

Il/La sottoscritto/a (per cortesia scrivere in stampatello)

COGNOME **NOME**.....

Data di nascita **Luogo di nascita**

residente a **CITTÀ** **COMUNE**.....

Via **n.**

Cap **tel.**

La segnalazione è effettuata per conto di (da compilare solo nel caso in cui la segnalazione non riguardi direttamente chi firma il presente modulo, ma un proprio familiare o per un'altra persona. L'azienda si riserva di chiedere la delega quando ritenuta necessaria):

COGNOME..... **NOME**.....

Data di nascita **Luogo di nascita**

Luogo in cui è avvenuto l'evento segnalato (indicare il reparto, l'ambulatorio, il servizio, lo sportello, etc.):

.....

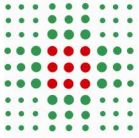
Data dell'evento segnalato:

Descrizione dell'evento:

.....

.....

(segue nel retro)



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e cura a carattere scientifico



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Firma dell'interessato/a

.....

AVVERTENZA: con riferimento alla normativa sul trattamento dei dati personali e tutela della privacy, si fa presente che i dati personali raccolti con il presente modulo saranno utilizzati dall'Ente allo scopo di migliorare la qualità delle proprie prestazioni.

Restano fermi per l'interessato tutti i diritti riconosciuti dalla normativa sulla protezione dei dati personali vigente in Italia: D.lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche e Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

Il trattamento dei dati personali, pertanto, sarà effettuato nel rispetto dei principi di liceità, trasparenza e correttezza, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza, mediante strumenti anche informatici idonei a garantirne sicurezza e riservatezza.

In merito alle specifiche modalità di trattamento dei dati, all'ambito di comunicazione degli stessi e ai diritti dell'interessato si rinvia alla lettura delle "Informazioni sul trattamento dei dati personali" reperibili sul sito internet dell'Istituto www.ior.it

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è contattabile anche via telefono (051 6366544 - 051 6366900) oppure email (rel.pubblico@ior.it).