



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: DA

REGISTRO: Protocollo generale

NUMERO: 0005653

DATA: 08/04/2024

OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su attrezzature prodotte /fabbricate da REGENHU SA per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Francesca Comellini

CLASSIFICAZIONI:

- [05-02]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0005653_2024_Lettera_firmata.pdf:	Comellini Francesca	33507C3E0647C170A2FD00416B3BF2FBE 8B66D6B12E595D7A81D9B26F8A49981
PG0005653_2024_Allegato1.pdf:		439585991E87C006F477B803E8BA1164A 9D90D5A9BEC699A0B81E006EFBB0C21



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Servizio Gare e Procedure Contrattuali

A CHI DI COMPETENZA
LORO SEDI
00000

OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su attrezzature prodotte /fabbricate da REGENHU SA per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

Si trasmette, in allegato, indagine di mercato.

Cordiali saluti.

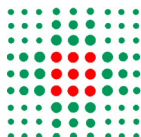
Firmato digitalmente da:

Francesca Comellini

Responsabile procedimento:
Monica Colombi

Monica Colombi
Servizio Gare e Procedure Contrattuali

Istituto Ortopedico Rizzoli
Sede legale Via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna
Ospedale Via G. C. Pupilli, 1 - 40136 Bologna
Centro di Ricerca Via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna
Tel. 051/6366111 - Fax 051/580453 www.ior.it
Codice Fiscale e Partita IVA 00302030374



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



DITTE VARIE

LORO SEDI

OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su attrezzature prodotte/fabbricate da REGENHU SA per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto il servizio di assistenza tecnica su STEREOLOGRAFI 3D di produzione REGENHU SA, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, concorrenza, parità di trattamento, rotazione e trasparenza, le ditte da invitare alla procedura di acquisizione del servizio secondo la tipologia contrattuale di seguito specificata.

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FR)	Contratto "tutto compreso": Illimitati interventi di manutenzione correttiva inclusa mano d'opera, spese viaggio, pezzi di ricambio e componenti vari (anche usurabili). Manutenzione Preventiva con frequenza prevista da fabbricante

PRODUTTORE/FABBRICANTE:

REGENHU SA

CLASSE, MODELLO E QUANTITÀ:

CLASSE	MODELLO	QUANTITA'
STAMPANTE 3D	3D DISCOVERY PRINTER	2

REQUISITI MINIMI CONTRATTO DI TIPO FULL RISK:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza coerenti con le normative e direttive di settore per lo specifico modello
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo le periodicità ed i protocolli del fabbricante
- Interventi di taratura e calibrazione così come previsti da Fabbricante

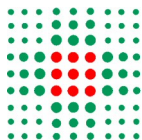
S.S. GARE E PROCEDURE CONTRATTUALI

Dirigente Dott.ssa Francesca Comellini
via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna

Tel.051/6366.901

francesca.comellini@ior.it

acquisti@pec.ior.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



- Aggiornamenti software
- Ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Orari del servizio: **lun-ven indicativamente 8.00-17.00**
- Tempi di intervento: **entro 16 ore lavorative dalla chiamata**
- Tempi di risoluzione e ripristino della funzionalità: **entro 20 ore lavorative dalla chiamata**
- Gestione aggiornamenti e revisioni conseguenti eventuali avvisi di sicurezza
- Storno del canone qualora il sistema venga posto in fuori uso dal momento della comunicazione

Unitamente alla conferma di interesse, allegare:

- **dichiarazione di rispondenza ai requisiti minimi richiesti**
- **copia delle iniziative formative effettuate dai tecnici per lo specifico modello oppure dichiarazione del fabbricante attestante che la Ditta è centro autorizzato**

NB: Allegare le documentazioni richieste per attestazione del possesso dei requisiti

La manifestazione di interesse a partecipare alla procedura dovrà essere esclusivamente inviata a mezzo e-mail all'indirizzo: **monica.colombi@ior.it entro le ore 12:00 del giorno 22 aprile 2024.**

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di interrompere il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

A disposizione per eventuali informazioni, si porgono cordiali saluti.

IL DIRIGENTE STRUTTURA SEMPLICE
GARE E PROCEDURE CONTRATTUALI
(Dott.ssa Francesca Comellini)