



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Ufficio Comunicazione e Relazioni con i Media

INTESA PER UTILIZZO RISORSE REGIONALI INCENTIVANTI LA FLESSIBILITA' NELL'ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI

**Azioni di miglioramento e attività di comunicazione ai cittadini,
anno 2010**

Bologna, 24 novembre 2011

CENTRO ARTRITI PRECOCI

Attivazione: febbraio 2010

In caso di sospetta artrite, il Medico di famiglia può contattare il Centro del Rizzoli, attraverso un numero di telefono dedicato, e inserire direttamente il paziente nella programmazione delle visite.

Viene così avviato il percorso, che riunisce in due appuntamenti al Centro Artriti del Rizzoli tutti gli accertamenti necessari ad arrivare a formulare la diagnosi e a predisporre la terapia, grazie al lavoro in team di diversi reparti specialistici dell'Istituto Ortopedico: la Reumatologia diretta da Riccardo Meliconi, l'Ecografia diretta da Stefano Galletti (ora da Ugo Albisinni per pensionamento), il Laboratorio di Immunologia e Genetica diretto da Andrea Facchini.

Al primo appuntamento il paziente viene visitato, sottoposto a un esame ecografico delle articolazioni interessate e a un prelievo del sangue per gli esami di laboratorio; nella seconda visita viene comunicata la diagnosi, prescritta la terapia più opportuna e programmata la visita di controllo.

COMUNICAZIONE AI CITTADINI:

- conferenza stampa
- pubblicazione su sito web

NUOVO REPARTO DI ORTOPEDIA PEDIATRICA

Inaugurazione: 14 giugno 2010

Un reparto completamente nuovo, anche per la modalità di progettazione. A ogni letto corrisponde un animale, così anche i bambini più piccoli, che non sanno leggere, possono identificare il loro posto. Per i genitori c'è un salotto relax ma

anche una poltrona-letto in camera per poter dormire a fianco dei figli. Dal corridoio esce un volante rosso: è incastrato in un pannello attrezzato, che offre giochi e libri, oltre a quelli disponibili nell'aula ludica e nell'aula didattica.

Le figure dei 31 animali corrispondenti ai posti letto fanno capolino anche nei corridoi, piccole mascotte per i bambini che mantengono così i loro punti di riferimento visivi ed emotivi nei percorsi clinici in reparto; nelle camere, tutte dotate di tv e collegamento a internet, al posto delle tende sono state applicate ai vetri pellicole trasparenti che, pur proteggendo dal sole, consentono la vista sul parco; il reparto ha spazi comuni numerosi e attrezzati - l'aula ludica, l'aula didattica, le pareti-gioco dei corridoi, lo spazio relax per i genitori con riviste e angolo bar - ma in ogni stanza un separé consente di creare uno spazio privato, importante soprattutto in alcuni momenti del periodo di ricovero (dopo l'intervento, durante il sonno...), senza dimenticare che a ogni letto è abbinata permanentemente la poltrona-letto per il genitore.

Il reparto è anche attrezzato per l'accoglienza dei lattanti, con alcune stanze dotate di culle e fasciatoi, e il lactarium in cui i genitori possono preparare cibi e bevande per i più piccoli.

COMUNICAZIONE AI CITTADINI:

- invito stampa ai giornalisti in occasione di inaugurazione (cartella stampa)
- pubblicazione su sito web

ACCETTAZIONE AMBULATORI OSPEDALE

Attivazione: giugno 2010

È stata riorganizzata attraverso una nuova ubicazione e l'ampliamento dell'orario di apertura (dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 17) l'accettazione dei seguenti ambulatori collocati nell'area ospedaliera: Chemio Ospedale, Densitometria, Genetica Medica, Fisioterapia, Malattie Rare, Medicina Generale, Medicina Rigenerativa, Metastasi Ossee, Post PS Osp. Maggiore, Reumatologia, Terapia Antalgica.

La nuova organizzazione favorisce l'accesso dei pazienti e il disbrigo delle pratiche amministrative con l'assistenza del personale.

COMUNICAZIONE AI CITTADINI:

- cartellonistica segnaletica

PARCO DI SAN MICHELE IN BOSCO

Inaugurazione: 29 giugno 2010

Il Parco di San Michele in Bosco di nuovo accessibile grazie al restauro finanziato dalla Fondazione del Monte e realizzato dall'Istituto Ortopedico Rizzoli, in collaborazione con il Comune di Bologna, su progetto della Fondazione Villa Ghigi.

San Michele in Bosco è tornato a essere un parco pubblico a tutti gli effetti: grazie al restauro, la fisionomia della collina è tornata simile a quella dei primi del '900, quando il Parco nacque contestualmente alla fondazione del Rizzoli. Come allora,

è destinato ad accogliere i bolognesi in uno spazio verde accessibile, attrezzato e impreziosito dallo storico Belvedere, che si apre nuovamente sulla città.

COMUNICAZIONE AI CITTADINI:

- conferenza stampa
- pubblicazione su sito web