

INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita	15 dicembre 1961
Qualifica	Collaboratore Professionale Sanitario Esperto
Incarico attuale	Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico
Numero telefonico dell'ufficio	051 6366572
Fax dell'ufficio	051 6366546
e-mail istituzionale	daniela.negrini@ior.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studi	• Diploma Maturità Magistrale (1979) Istituto Magistrale Statale “Laura Bassi”, Bologna • Maturità professionale per assistenti per Comunità Infantili (1997) • Istituto Statale di Istruzione Professionale e Tecnica IPS “E. Stoppa” – ITC “Compagnoni” – Lugo (RA)
Altri titoli di studio e professionali	• Diploma infermiera professionale (1980) Scuola per Infermieri professionali USL 29 Bologna • Corso di formazione per Quadri della Comunicazione delle Aziende Sanitarie della Regione Emilia Romagna ai sensi della Legge 7 giugno 2000, n. 150 e successivi decreti attuativi (2003) • Corso per “Manager dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico” (2004) • Profingest Bologna • Corso “Mediazione dei conflitti per la prevenzione/riduzione del contenzioso nelle Organizzazioni Sanitarie della Regione Emilia-Romagna” (2005) • Management e Funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie (2010) • Università Telematica UNITELMA SAPIENZA - Roma
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	• Dal 2012 ad oggi Coordinatore permanente del Board aziendale per il gruppo HealthLiteracy (gruppo di lavoro regionale) • Dal 2011 ad oggi Coordinatore permanente del Board aziendale per il gruppo Diversity Management e per il gruppo EqualityAssessment (gruppi di lavoro regionali) • Dal 2008 ad oggi Componente CAGIR (Commissione

	aziendale gestione integrata del rischio) • Dal 2007 al 2013 Componente, come rappresentante del Comitato Consultivo Misto, del gruppo aziendale “Ospedale senza dolore” (con funzioni di segreteria dal 2012 al 2013) • Dal 2007 ad oggi Membro del Comitato di redazione di “IOR News” • Dal 2007 al 2008 Componente per l’Istituto Ortopedico Rizzoli del Gruppo di Lavoro promosso dall’Agenzia Sanitaria Regionale “Progetto gestione del rischio – gestione extragiudiziale del contenzioso. Istituzione di Gruppo di Lavoro per la realizzazione di eventi formativi/informativi per il riconoscimento e la gestione delle situazioni critiche negli URP delle Aziende Sanitarie” • Dal 2006 ad oggi Segretaria del Comitato Consultivo Misto • Dal 2006 ad oggi Componente Gruppo Privacy Aziendale • Dal 2006 ad oggi Componente Gruppo per applicazione Logo Unico Regionale • Dal 2006 ad oggi Posizione organizzativa tipo A concernente la titolarità dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico • Dal 2005 ad oggi Mediatore dei conflitti aziendale presso ‘IRCCS IOR e l’Azienda USL di Imola • Dal 2002 al 2006 Coordinatrice dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico, dell’Ufficio Accoglienza ed Informazioni e della Portineria Ospedaliera con funzioni di sostituzione – in caso di assenza - del Responsabile dell’Ufficio in tutte le sue competenze • Dal 2002 ad oggi Referente per la Formazione dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico • Dal 2002 ad oggi Membro del Comitato Consultivo Misto come rappresentante dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico • Dal 2001 ad oggi Responsabile aziendale per il Progetto “Numero Verde unico regionale” • Dal 2001 ad oggi Referente aziendale per la banca dati regionali per le segnalazioni dell’utenza • Dal 1999 al 2006 Coordinatore dell’Ufficio Accoglienza e Informazioni • Dal 1999 al 2006 Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico • Dal 1998 al 1999 Coordinatore del Reparto di Fisioterapia e Day Hospital • Dal 1995 al 1996 Segretaria del Comitato Consultivo Misto per il controllo della qualità dal lato degli utenti • Dal 1990 al 1998 Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere presso le Divisioni dei degenza, il Reparti di Fisioterapia ed il Servizio di Chemioterapia
--	---

	• Dal 1989 al 1990 Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere presso il Servizio di Epidemiologia • Dal 1982 al 1989 Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere presso Pronto Soccorso, servizio di Radiologia, Poliambulatorio, Unità di degenza
Capacità linguistiche	Lingua inglese scolastico nel colloquio, fluente nella lettura
Capacità nell'uso delle tecnologie	Capacità nell'utilizzo dei programmi word, excel, powerpoint. Capacità di costruzioni documenti grafici (poster, depliant) Capacità di consultazione internet Capacità di utilizzo banche dati regionali
	• 23 gennaio 2013, Azienda USL Cesena, “Corso per operatori addetti al front office” Docente • 11 dicembre 2012, Azienda USL Cesena, “Corso per operatori addetti al front office” Docente • 20 novembre 2012, Azienda USL Cesena, “Corso per operatori addetti al front office” Docente • 22 giugno 2011, Bologna- AUSL BOLOGNA, Workshop “Equita' in sanità” Relazione:Negrini D, E.Porcu, U.Girotto. • 21 maggio 2010, CEFPASCALTANISSETTA, Evento formativo “Il Contenzioso in sanità: prevenzione dei rischi, mediazione e gestione dei conflitti” Docente • 14 ottobre 2009, Azienda USL Imola, Evento formativo “La gestione di situazioni relazionali critiche, la mediazione dei conflitti” Docente • 1 dicembre 2009, Azienda USL di Rovigo, Evento formativo “Corso sensibilizzazione sulle tematiche di gestione del rischio e di gestione di situazioni relazionali critiche” Docente • 21 maggio 2009, Azienda USL di Rovigo, Evento formativo di retraining “Sensibilizzazione ai temi della gestione del rischio e gestione delle situazioni relazionali critiche”. • 6 e 13 maggio 2009, Azienda USL di Rovigo, Evento formativo “Sensibilizzazione ai temi della gestione del rischio e gestione delle situazioni relazionali critiche”, rivolto ai Coordinatori Sanitari che operano nelle Unità Operative. Docente • 11 settembre 2008, Bologna –IRCCS IOR, CORSO “Gestione del rischio e gestione del conflitto” - Relazione:Negrini D. • 8, 9, 16 e 23 maggio 2008, Azienda USL di Rovigo, Evento formativo “Sensibilizzazione ai temi della gestione del rischio e gestione delle situazioni relazionali critiche”, rivolto agli operatori negli ambulatori e nei triage. Docente • 23, 30 ottobre e 6 novembre 2007, Agenzia Sanitaria Regione Emilia-Romagna, Evento formativo “Sensibilizzazione ai temi della gestione del rischio e gestione delle situazioni relazionali critiche negli URP delle

	Aziende Sanitarie”. Docente • 7-11 novembre 2005, Bologna – IRCCS IOR, Evento formativo “Corso per l’inserimento del personale neo assunto” – Moduli 2, 3 , 4, 5. Docente su “Ufficio Relazioni con il Pubblico”. • 20-31 maggio 2005, Bologna – IRCCS IOR, Evento formativo “Corso per l’inserimento del personale neo assunto” – Moduli 2, 3 , 4, 5. Docente su “Ufficio Relazioni con il Pubblico”. • 22-26 novembre 2004, Bologna – IRCCS IOR, Evento formativo “Corso per l’inserimento del personale neo assunto” – Moduli 2, 3 , 4, 5. Docente su “Ufficio Relazioni con il Pubblico”. • 22-25 giugno 2004, Bologna – IRCCS IOR, Evento formativo “Corso per l’inserimento del personale neo assunto” – Moduli 2, 3 , 4, 5. Docente su “Ufficio Relazioni con il Pubblico”. • 29 gennaio e 9 settembre 2003, Bologna – IRCCS IOR, Evento formativo “Corso di assistenza multiprofessionale in ortopedia e traumatologia: Modulo colonna vertebrale”. Docente sul tema “Deformità congenite ed idiomatiche della colonna vertebrale: scoliosi, cifosi e deformità del rachide a seguito di patologie neuromuscolari”. • 24-25 ottobre 1996, Bologna – IRCCS IOR, II Convegno nazionale di Nursing in Ortopedia. Relazione: Negrini D., Terranegra R., Corrado G., Nanni L. “Specificità del nursing nelle scioliosi, cifosi e cifoscoliosi grave”. • 6 marzo 1995, Bologna –IRCCS IOR “,Afternoon meeting” sul tema “Qualita' dell’assistenza allo Ior” - Relazione:. • 30 Ottobre 1995, Bologna –IRCCS, Afternoon meeting” sul tema “Nursing” Relazione:Negrini D. • 2-4 aprile 1992, Bologna – IRCCS IOR, Corso di aggiornamento “Nursing Post-operatorio”. Relazione: Negrini D. “Assistenza postoperatoria al paziente mieloleso”
Altro	<u>Pubblicazioni</u> - Porcu E, Di Denia P, Negrini D, Rolli M, Liverani S. Uno strumento per il miglioramento della relazione con i cittadini: la mediazione dei conflitti in sanità. Tendenze Nuove; 2011; 1-2: 45-56. - Negrini D, Di Denia P. Un accordo di cooperazione interaziendale per la mediazione dei conflitti in sanità. Professione infermiere. Rivista del Collegio IPASVI di Bologna 2008; 3: 56-59. - Negrini D, Padovani A, Mediazione dei coflitti in ambito sanitario. Periodico del Collegio Infermieri Professionali IPASVI 2007; 1: 20-23 - Negrini D. Infermieri all’Ufficio Relazioni con il Pubblico. <u>Stage</u>

	Dal 9 al 14 marzo 1992 effettuato stage presso CENTRE DE TRAUMATOLOGIE ET D'ORTHOPEDIE di Strasburgo Dall'inizio dell'attività lavorativa partecipazione a convegni, eventi formativi, workshop inerenti le professioni infermieristica e di comunicatore. Per quanto concerne gli eventi formativi accreditati sono stati acquisiti i seguenti crediti ECM: 44 per l'anno 2002; 95 per l'anno 2003; 75 per l'anno 2004; 84 per l'anno 2005; 50 per l'anno 2006; 76 per l'anno 2007; 72 per l'anno 2008; 103 per l'anno 2009; 55 per l'anno 2010; 89 per l'anno 2011; 122 per l'anno 2012; anno 2013 in corso.
--	---

Firma dell'interessato Sig.ra Daniela Negrini

Daniela Negrini

Firma del Direttore/Responsabile UO Sig.ra Daniela Negrini

[Signature]