

## FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

PRIAMI DILETTA

Indirizzo: Via Castiglione 29, 40124 Bologna

Telefono: 051/2611137

E-mail: priami.diletta@er.spc.unibo.it

Nazionalità  
italiana

Data di nascita  
11/02/1967

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Avvalimento in Agenzia sanitaria e sociale della Regione Emilia-Romagna  
Azienda Usl di Bologna Via Castiglione 29, 40124 Bologna

Collaboratore presso Area Sviluppo delle professionalità per l'assistenza e la salute dell'Agenzia sanitaria e sociale regionale, Regione Emilia-Romagna, Bologna

Tempo indeterminato

#### Attività in ASSR:

**la competenza distintiva è rispetto a tutto il processo della formazione: dall'analisi del fabbisogno alla valutazione; alle competenze relazionali e di counseling.**

- Supporto didattico della formazione: progettazione, docenza e tutoraggio con le Aree dell'ASSR e i Servizi Assessorato alle politiche per la salute
- Responsabile dei corsi di formazione manageriale
- Responsabile del progetto di sperimentazione del Dossier formativo di gruppo nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna
- Responsabile del progetto ricerca-azione "I tutor per la formazione nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna"
- Collaborazione nel progetto di "Coordinamento del sistema di accreditamento regionale dei provider formativi ECM"
- Collaborazione con Azienda S'Orsola-Malpighi per la formazione sul tema dell'intercultura
- Collaborazione con Istituti Ortopedici Rizzoli per formazione dei Tutor di area comparto e dirigenza
- Componente del gruppo regionale "Sviluppo di relazioni empatiche e attività di counselling nella relazione operatore assistito"- collaborazione nella stesura delle linee di indirizzo
- Componente gruppo regionale di "Counseling per le patologie cardiovascolari" -collaborazione nella stesura delle linee di indirizzo
- Tutor di tesi di laurea

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)

Da febbraio 2007 in servizio c/o Agenzia Sanitaria e sociale RER Area Sviluppo delle professionalità per l'assistenza e la salute

- ✓ Nel 2012 Tutor didattico del corso regionale "Le nuove dimensioni della relazione di cura nei contesti pluriculturali"
- ✓ Referente didattica del Centro di formazione
- ✓ Tutor e docente del Master I livello per Infermiere di Sanità Pubblica e di Comunità Università di Bologna
- ✓ Progettazione didattica e docenza: progetto RER "Umanizzazione delle cure in terapia intensiva aperta";

- ✓ Da 2007 al 2009 responsabile qualità
- ✓ Tutor e docente del Master Università degli Studi di Bologna – Sede di Buenos Aires Master II livello "Políticas y gestion en salud. Europa – America Latina"; fino al 2012
- ✓ Collaborazione per la formazione dei Direttori Generali delle aziende sanitarie della RER;
- ✓ Coordinamento gruppo RER per la valutazione d'impatto dei Master per professioni sanitarie;
- ✓ Coordinamento gruppo RER per l'accREDITamento della funzione formazione e provider;
- ✓ Collaborazione per OPSER (osservatorio delle professioni sanitarie) e OSSMER (osservatorio per la formazione medico - specialistiche);
- ✓ Relazioni a Convegni nazionali e internazionali su tematiche della formazione e relazione
- ✓ Gestione e programmazione dei tirocini/stage e tesi per studenti universitari e borsisti;
- ✓ Progettazione didattica e docenza corsi Tutor valutatori della RER per l'accREDITamento;
- ✓ Progettazione didattica e docenza corsi per Tutor di audit Servizio Veterinario e igiene degli alimenti della RER; progetto RER empowerment; progetto RER sull'equità di accesso ai servizi.
- ✓ Gestione della piattaforma WHOLE - Web based health organization learning environment
- ✓ Collaborazione al progetto "Coltivare innovazione –web 2.0
- ✓ Progettazione e docenza percorso formativo: "Analisi dei casi di empowerment individuale, organizzativo e di comunità con approccio narrativo"

Da settembre 2012 progettazione e docenza corsi di formazione presso Azienda Sanitaria di Sanluri tematiche "fare formazione" relazione, comunicazione e counseling

Da maggio 2012 docenza c/o Ente di Formazione Seneca al corso di formazione "Responsabile attività assistenziali- tecnico esperto nella gestione dei servizi socio sanitari (RAA) per le materie: Principali tecniche e strumenti di pianificazione e controllo delle attività, principi di pianificazione strategica ed operativa; Determinare gli strumenti di pianificazione, riprogrammazione e controllo dei servizi erogati, i parametri di prestazione previsti e i risultati attesi; Technical core e back office; Le tecniche di gestione delle riunioni di lavoro e del personale in una prospettiva di sviluppo dei collaboratori

Dal febbraio 2011 Commissario d'esame EAPQ area sanitaria e sociale (certificazione RER) per OSS presso Enti di formazione Futura e Seneca e altri (su mandato delle regione e della provincia)

Da 2011 formazione a formatori di corsi OSS a livello nazionale.

Dal 2010 progettazione e docenza corsi di formazione presso Azienda Sanitaria di Cosenza: tematiche "fare formazione" relazione, comunicazione e counseling

2008-2010 collaborazione con AUSL di Bologna nei progetti di modernizzazione: "Valutazione della sostenibilità e dell'impatto clinico di un intervento educativo a gestione infermieristica dopo ricovero per sindrome coronarica acuta o scompenso cardiaco"; "Ruolo del Case Manager nella percorso clinico assistenziale del paziente con BPCO"

Dal 2008 attività di Counseling organizzativo in ambito sanitario; supervisioni di equipe (presso Aziende sanitarie)

Dal 2008 attività privata di colloqui di counseling.

Dal 2008 coll.ne con Scuola di Terapia familiare Bologna (counseling)-  
tutoraggio tirocini

Dal 1997 attività di docenza a corsi di aggiornamento e formazione  
aziendali ed extra-aziendali e Master su tematiche specifiche quali:  
counseling, dinamiche di gruppo, tutoraggio, educazione terapeutica,  
organizzazione al lavoro; fare formazione in sanità.

2005-2008 in servizio presso Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche  
Bologna 2 Tutor e docente del Master I livello per Infermiere di Sanità  
Pubblica e di Comunità e collaborazione in qualità di Tutor al I anno

2003- 2005 Coordinatore del Servizio Infermieristico Domiciliare e Case  
Protette del Distretto di S. Lazzaro di Savena

2000-2008 attività di tutoring e docenza a corsi per Infermieri, OTA, OSS,  
Misure compensative OTA- OSS e ADB. – Commissario in commissioni  
d'esame

2001 Coordinatrice del gruppo di Miglioramento Aziendale Tutor di Tirocinio  
con Progettazione di Procedure di Accoglimento, inserimento e valutazione  
del Neoassunto Infermiere specifico per Unità Operative

2002 Coordinatrice del gruppo di lavoro Aziendale Tutor di:Tirocinio per le  
Procedure di "Accoglimento, inserimento e Valutazione dell'Operatore Socio  
Sanitario nelle Unità Operative di Medicina e Chirurgia" e per le Procedure di  
"Accoglimento, Inserimento, valutazione dello studente Infermiere del  
Diploma Universitario"

2000-2005 attività di coordinamento, progettazione e tutoring per corsi  
per la disassuefazione al fumo rivolto ai dipendenti AUSL e cittadini.

2002-2003 Referente dell'Assistenza Domiciliare

1997- 2002 Infermiera Professionale presso il Distretto di San Lazzaro  
dell'Azienda USL Bologna Sud con funzione di addetta all'Assistenza  
Domiciliare e Referente della Formazione per il Servizio Infermieristico

Dal 1997 progettazione, docenza per corsi di formazione Aziende sanitarie  
RER

1995 – 1997 Infermiera Professionale presso l'Istituto di Neonatologia  
Gozzadini del Policlinico S. Orsola

1992 – 1995 Infermiera Professionale facente funzione di Capo Sala  
Didattica (Tutor) presso la Scuola C.R.I. di Bologna

1988 – 1992 Infermiera Professionale presso l'Istituto di Neonatologia  
Gozzadini del Policlinico S. Orsola.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE E CORSI**

- Date (da – a)

**2012-2013** Corso "L'utilizzo dei focus group nella ricerca organizzativa in  
sanità" residenziale +e-learning (in corso) Tot. ore:80

**2012-2013** Corso "La comunità di pratica dei responsabili della formazione  
della RER: strumenti e metodi per una cultura della formazione condivisa"  
Tot. Ore 49

**2011** Formazione sui nuovi modelli per la formazione sul lavoro (79 ore- 45  
in presenza e 34 a distanza)

**2009** Corso residenziale +e-learning per esperto area professionale e qualifica RER (19 ore)  
**2008-2009** Corso di spagnolo residenziale + e-learning (80 ore)  
**2008** Titolo triennale di counselor sistemico - relazionale presso Centro di terapia della famiglia Bologna  
**2007** Corso di formazione per responsabile qualità (CERMET)  
**1996** Laurea in Pedagogia Università degli Studi di Bologna;  
**1988** Diploma di Infermiera Professionale conseguito presso la Scuola Infermieri C.R.I di Bologna.  
**1988** Maturità Magistrale presso A. Palli Livorno

### **2013**

- ✓ Docenza (tema:la formazione nel SSR) al Master Università degli Studi di Bologna – Sede di Buenos Aires Master II livello "Políticas y gestion en salud. Europa – America Latina"

### **2012**

- ✓ Partecipante al Convegno "Tra Ragione e Passione"
- ✓ Partecipante al Convegno "Modelli di assistenza ospedaliera per intensità di cura:confronti nazionali e internazionali"
- ✓ Relazione all'Università Cattolica di Milano "Esperienza della Regione Emilia-Romagna: lo sviluppo del Dossier formativo e la valutazione del personale"
- ✓ Docenza al corso per Tutor di tecnici della prevenzione AUSL Parma, Reggio Emilia, Piacenza
- ✓ Relazione EXPO' Sanità "La valutazione e la formazione come leva di gestione strategica del personale"
- ✓ Relazione al seminario"IL TUTOR DI TIROCINIO PRATICO OSPEDALIERO DEL CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA IN MEDICINA GENERALE: ESPERIENZE E PROPOSTE DI SVILUPPO" AOSP Reggio Emilia

### **2011**

- ✓ Docenza "Seminario Tutor: avvio di una comunità di pratica di tutor della RER" (1 giornata)
- ✓ Partecipante al workshop "A CHE PUNTO SIAMO CON IL GOVERNO CLINICO" (1 giornata)

### **2010**

- ✓ Docenza e partecipante: progetto RER "Umanizzazione delle cure in terapia intensiva aperta" (3 edizioni) 16 ore
- ✓ Relazione Seminario "Empowerment dei cittadini e delle comunità nei percorsi di cura e di assistenza"
- ✓ Seminario "L'in-formazione sulla salute" 4 ore
- ✓ Seminario "Ricerca e innovazione nel SSR le strategie nazionali e regionali 7.5 ore
- ✓ Docenza al Corso "Il tutor nell'ambito del controllo ufficiale su OSA/OMS" (2 giornate)
- ✓ Formazione sul campo: "Il tutor nell'ambito del controllo ufficiale su OSA/OMS" 15 ore
- ✓ Relazione al Convegno "Il Dossier formativo:una sfida aperta" Ancona
- ✓ Relatore partecipante Workshop: "I referenti si confrontano sulla progettazione e valutazione della formazione. Dagli obiettivi al dossier alla valutazione delle competenze" AOSP Parma (12 ore)

### **2009**

- ✓ Docenza l corso " Analisi dei casi di empowerment individuale,organizzativo e di comunità con approccio narrativo" (3 giornate)
- ✓ Relazione Workshop "Approcci, contributi e prospettive per la costruzione del dossier formativo" (2 giornate)

- ✓ Docenza " Il ruolo del tutor nell'ambito del controllo ufficiale su OSA e OSM " (2 giornate)
- ✓ Partecipazione convegno Innovare per l'umanizzazione delle cure e al dignità della persona:il caso delle terapie intensive (8 ore)
- ✓ Docenza al corso "Approfondimenti sul ruolo del valutatore nelle visite di accreditamento" (2 giornate)
- ✓ Corso "Approfondimenti sul ruolo del team leader nelle visite di accreditamento" (21 ore)
- ✓ Partecipazione Workshop "Il teatro dell'oppresso" (7 ore)
- ✓ Partecipazione Workshop "Open space technology" (5 ore )

#### **2008**

- ✓ Partecipazione III incontro CriER (7 ore) AOSP Reggio Emilia

#### **2007**

- ✓ Relazione alla Convention in Ecuador sulla formazione per l'assistenza domiciliare
- ✓ Partecipazione al Seminario "La formazione sanitaria: prospettive ed esperienze di gestione della conoscenza " FORMEZ Roma
- ✓ Partecipazione II incontro CriER (7 ore) AOSP Reggio Emilia
- ✓ Docenza al corso "Modello assistenziale integrato: dalla prestazione alla presa in carico"

#### **2007-2012**

- ✓ Docenza e progettazione di percorsi di counseling organizzativo nelle Aziende sanitarie della RER in diversi dipartimenti
- ✓ Docenza al percorso formativo sulla valutazione di impatto del modello organizzativo della complessità assistenziale nell'AUSL Bologna
- ✓ Docenza al percorso formativo per coordinatori infermieristici dei dipartimenti di medicina e chirurgia dell'AUSL di Bologna

#### **2006-2010**

- ✓ Docente in corsi a catalogo e aziendali (Azienda USL Bologna) su argomenti quali educazione terapeutica, integrazione multiprofessionale, competenze relazionali della prof. inf.ca e OSS

#### **2003-2004**

- ✓ Docenza "La diagnosi infermieristica ore 8
- ✓ Docenza "La relazione e la comunicazione con l'utente della specialistica ambulatoriale" ore 12
- ✓ Docenza "Educazione agli operatori sanitari e sociali per fornire supporto alle famiglie di utenti anziani affetti da SDAT" ore 12
- ✓ Tutor FSC Stesura di Protocolli operativi per Ass. Domiciliare; stesura procedura per Amb. Cardiologia; stesura scheda di valutazione per riqualifica OSS
- ✓ Docenza "Pianificazione dell'assistenza infermieristica:educazione alla famiglia e diagnosi infermieristiche, due aspetti da approfondire" ore 20
- ✓ Docenza "Modello Assistenziale di riferimento nella gestione delle A.D.I. oncologiche" 30 ORE (20 ore residenziale + 10 ore di FSC)
- ✓ Docenza "Dinamiche di gruppo e percorsi clinico - assistenziali, quali nuove risorse organizzative per l'Infermiere" ore 16
- ✓ Docenza "L'assistenza Infermieristica ambulatoriale: le strategie comunicative e l'attuazione di percorsi clinico - assistenziali ore 16
- ✓ Tutor FSC "Integrazione dei Piani di attività"
- ✓ Docenza "Percorso clinico assistenziale in DIALISI"
- ✓ Docenza "Progetto formativo OSS" 16 ore
- ✓ Docenza "La relazione d'aiuto e l'educazione terapeutica: due aspetti dell'assistenza alla famiglia" 24 ore (rivolto personale Case protette)

- ✓ Docenza Formazione integrata con Distretto e Case Protette Sacra Famiglia, Simiani, Villa Arcobaleno, Rodriguez 4 Progetti di: 15 ore; 18 ore; 8 ore; 16 ore
- ✓ Progettazione al corso "Supporto psicologico all'Infermiere addetto all'Assistenza Domiciliare" 13 ore

#### **2004-2005**

- ✓ Collaborazione nella progettazione della formazione dei Medici di Medicina Generale Distretto di S. Lazzaro di Savena: Relazioni: "La Dimissione Protetta e la Valutazione Multidimensionale in assistenza Domiciliare" e "Il ruolo dell'Infermiere nella presa in carico dell'assistito affetto da scompenso cardiaco"

#### **2005 Direttore scientifico e docente di Corsi Azienda AUSL Bologna**

- ✓ L'Integrazione multiprofessionale nei servizi di Radiologia (Tecnico di radiologia, Infermiere, OSS) Area Sud e Area Nord 1 edizione
- ✓ L'Infermiere e l'OSS: lo specifico professionale e l'integrazione multiprofessionale nella specialistica ambulatoriale Area Sud e Area Nord 2 edizioni
- ✓ L'Infermiere e l'OSS: lo specifico professionale e l'integrazione multiprofessionale nelle Unità Operative 2 edizioni
- ✓ L'educazione terapeutica assistenziale: la presa in carico dell'assistito e dei suoi caregiver 2 edizioni
- ✓ La presa in carico dell'assistito affetto da scompenso cardiaco e la continuità Ospedale-Territorio 1 edizioni
- ✓ Supporto psicologico all'Infermiere addetto all'Assistenza domiciliare (Direttore del Corso)

#### **Collaborazione con Cooperativa "In Cammino"**

- ✓ "La relazione d'aiuto all'assistito" (direttore del corso e docente)
- ✓ "la relazione d'aiuto e il linguaggio del corpo" (direttore del corso e docente)
- ✓ "La valutazione, la diagnosi e il trattamento della spalla" (direttore del Corso)

#### **1996-2005**

Aggiornamenti connessi all'assistenza, gestione, coordinamento e didattica in relazione al contesto professionale appartenete al quel periodo:

- ✓ 2005: Corso sulla metodologia del PBL (problem based learning)
- ✓ 2003: "Il Distretto e le Cure Intermedie" crediti ECM
- ✓ 2003-2004: Corso di formazione per i Nuclei di Cure Primarie con ECM tot. 60 ore
- ✓ 2002 Corso Azienda Bologna Sud "Metodi d'azione psicodrammatici" Tot. Ore 16
- ✓ 2002 Corso Regione Emilia Romagna "Formazione per Formatori rivolto ai MMG per il Tabagismo" tot. ore 36
- ✓ 2002 Corso Counselling "La Relazione d'aiuto " tot. ore 16
- ✓ 2001 Corso Praxi " Sistema Integrato delle Risorse Umane" Tot. Ore 30 anno
- ✓ 2000 Corso "Tutor: Facilitatore dei processi di apprendimento" tot. ore 64
- ✓ 2001 Corso di formazione "Supporto alle Famiglie di Utenti anziani affetti da Demenza Senile" tot. ore 18
- ✓ 1999 Corso per "Conduttori di Corsi Intensivi per smettere di Fumare" secondo il progetto sul Tabagismo della Regione Emilia Romagna Tot. Ore 24 (+aggiornamenti negli anni successivi)
- ✓ 1999 Corso: "Progetto formativo per C.S., ASV, ostetriche, IP" Tot. ore 16
- ✓ 1999 Corso: "Assistenza all'anziano nella rete dei servizi" Tot. ore 15

✓ 1998 Corso: "Assistenza domiciliare ai malati terminali" Tot. ore 36

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Competenze: pedagogiche, andragogiche, didattiche, relazionali, counseling e tutorship.

Esperta di metodi d'azione psicodrammatici

Esperta in approccio narrativo

Esperta dell'approccio Problem based learning

- Qualifica conseguita

Corso di Laurea in Pedagogia presso l'Università degli studi di Bologna

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

#### **PUBBLICAZIONI**

1. V. Cappelli, C. Luppi, D. Priami (a cura di ) 2011 Azienda USL Bologna: Progetto di educazione – guida formativa per Infermieri
2. M. Augusta Nicoli Vincenza Pellegrino (a cura di) 2011 L'empowerment nei servizi sanitari e sociali (D. Priami capitolo "Il metodo della narrazione per mettere in pratica l'empowerment")
3. Contributo sulla parte del counseling e della formazione TBC Flag Bag collana dossier 197-2010 Regione Emilia Romagna - ASSR
4. I tutor per la formazione del servizio sanitario regionale dell'Emilia-Romagna collana dossier 174-2009 Regione Emilia Romagna - ASSR
5. DVD: Progetto pilota sulla disassuefazione dal fumo -2004

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

PRIMA LINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

- CAPACITÀ DI LETTURA

BUONO

- CAPACITÀ DI SCRITTURA

ELEMENTARE

- CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE

ELEMENTARE

## Spagnolo

• CAPACITÀ DI LETTURA	BUONO
• CAPACITÀ DI SCRITTURA	ELEMENTARE
• CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE	ELEMENTARE
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Significative conoscenze tecnico-informatiche acquisite nella pratica lavorativa, attraverso la partecipazione a corsi dedicati: <ul style="list-style-type: none"><li>- ottima conoscenza della gestione della piattaforma web 2.0</li><li>- ottima conoscenza della gestione della piattaforma Share-point</li><li>- buona conoscenza dell'ambiente Windows 98/2000/XP, degli applicativi più diffusi del pacchetto office (word, power point, excel), di internet Explorer e della posta elettronica (outlook).</li></ul>
PATENTE O PATENTI	Patente A, B

Bologna, 21 febbraio 2013

Diletta Priami

*Autorizzo espressamente il trattamento dei miei dati personali per le vostre esigenze di selezione e di comunicazione ai sensi del Decreto legislativo 196/2003.*