

INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita	03/12/1953
Qualifica	Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere cat. DS
Incarico attuale	Avvalimento in Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale – Funzione Accreditamento • Collabora al programma di accreditamento delle Strutture Sanitarie • Responsabile del processo di sviluppo e manutenzione dei requisiti specifici per l'accreditamento delle diverse discipline, attraverso il coordinamento di gruppi professionali. • Responsabile del programma regionale di accreditamento degli studi ed ambulatori odontoiatrici. • Responsabile del progetto “I Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali nell’ambito dei processi di Accreditamento” • Valutatore Regionale con funzione di Supervisore per l’ASR o di Team Leader nelle Visite di verifica per l'accreditamento delle Strutture sanitarie. • Componente del “Gruppo Impatto” per la valutazione di impatto dei nuovi requisiti nelle strutture sanitarie • Valutatore Nazionale del Sistema Sangue Italiano
Numero telefonico dell’ufficio	051 5277289
Fax dell’ufficio	051 5277053
e-mail istituzionale	vserra@regione.emilia-romagna.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea specialistica in Scienze Infermieristiche ed ostetriche, Anno Accademico 2005-2006, Università degli studi di Ferrara, voto 110/110 e Lode
Altri titoli di studio e professionali	Master in Amministrazione e Gestione dei Servizi Sanitari Anni 2000-2001- Regione Emilia-Romagna in collaborazione con le Università di: Bo., Fe., Mo., Pr. e Montreal (Canada) voto 97/100
Altri titoli di studio e professionali	Diploma Universitario in “Dirigenti e Docenti di Scienze Infermieristiche Anno Accademico 1994-1995 Università degli studi di Bologna”, voto 50/50 e Lode

Altri titoli di studio e professionali	Diploma Universitario in “Economia e Merceologia degli alimenti”, Anno Accademico 1997- 1988 Università degli studi di Bologna voto 67/70
Altri titoli di studio e professionali	Valutatore nazionale per il Sistema Sangue Italiano Anno. 2011 Centro Nazionale Sangue e Ministero della Salute
Altri titoli di studio e professionali	Valutatore di sistemi qualità per l’accreditamento delle Strutture Sanitari certificato CEPAS Regione Emilia Romagna e CEPAS Anno 1997
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	Dal 1997 al 2002 IRCCS Rizzoli come Operatore Professionale Dirigente (OPD) Responsabile dell’Area Critica Responsabile del programma Qualità e Ricerca Componente del Nucleo Qualità Aziendale Dal 1995 al1998 Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna Responsabile del Progetto “Accreditamento Professionale”
Capacità linguistiche	Inglese capacità fluente Spagnolo capacità fluente Francese scolastico
Capacità nell’uso delle tecnologie	Buona conoscenza del pacchetto OFFICE
Attività didattica	Attività di docenza nell’ambito dei seguenti temi: • Qualità e Accreditamento • Ricerca • Scienze Infermieristiche • Organizzazione del lavoro • Percorsi diagnostico terapeutici svolta a favore di • Università di Bologna, Modena e Reggio, Parma e Ferrara • Associazioni Professionali e Società Scientifiche • Collegi IPASVI Attività di tutoraggio nell’ambito dei processi formativi per facilitatori e valutatori si Sistemi qualità
Altro	Attività di Ricerca presso -Servizio Centrale di programmazione Sanitaria del Ministero della sanità - Gruppo di ricerca sui Raggruppamenti Omogenei di Diagnosi - Gruppo di sperimentazione degli Indicatori ex articolo 14 -Azienda Ospedaliera S.Orsola Malpighi - Gruppo di ricerca su “Prognosi dello stroke in ospedale in relazione alle variabili cliniche, terapeutiche ed assistenziali”

	- Valutazioni economiche dell'incidenza delle lesioni da decubito in pazienti ospedalizzati - Misurazione della soddisfazione e della compliance nei pazienti ipertesi ambulatoriali -Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Emilia Romagna Progetti: - I percorsi diagnostico terapeutici assistenziali nell'ambito dei processi di accreditamento - Il lavoro a tempo parziale nel Sistema sanitario dell'Emilia-Romagna - Dinamiche del personale infermieristico nelle Aziende sanitarie: Permanenza in servizio e mobilità in uscita I modelli di direzione del personale: la previsione del fabbisogno e la ritenzione del personale infermieristico nelle Aziende Sanitarie Ha partecipato in qualità di relatore e/o moderatore a convegni, giornate di studio organizzati da Associazioni e Società scientifiche, Strutture Sanitarie ed altri Organismi Ha pubblicato articoli, testi, studi di ricerca per riviste, dossier, case editrici
--	---

Bologna 20 settembre 2013

Firma dell'interessato



Firma del Direttore/Responsabile UO



Franca Serafini
 Dirigente Professionale
 Presidio affari generali, giuridici e finanziari
 dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale