



INFORMAZIONI PERSONALI

- Nome
- Indirizzo
- Telefono
- Cellulare
- E-Mail
- Nazionalità
- Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

2007 – AD OGGI

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

GABRIELLA VIGO

Chi Soccorre i Soccorritori®

Gruppo di lavoro ideato da Gian Luca Cacciari, Stefania Giorgi, Gabriella Vigo.

Gruppo di lavoro composto da professionisti con esperienza di counselling, coaching e formazione, operante in ambito socio-sanitario. Progetta e realizza **proposte d'intervento per la formazione e la consulenza nei luoghi di assistenza e di cura**, centrate sui temi della comunicazione, intesa come dimensione dell'incontro, della condivisione, della comprensione, dell'accompagnamento e del sostegno ai soccorritori, per curare la relazione che cura.

Facilitatrice della relazione in ambito socio sanitario.

Analisi del bisogno; Progettazione e realizzazione di interventi formativi, coaching individuale e di gruppo, counselling individuale e di gruppo, consulenza.

Principali ambiti di attività:

- La relazione con il paziente e con i familiari
- L'integrazione nell'équipe multiprofessionale
- Le abilità di counselling
- Il counselling motivazionale
- La gestione delle emozioni
- L'approccio autobiografico e la scrittura narrativa
- Lo sviluppo delle competenze organizzative

Alcuni progetti sviluppati o in corso d'opera:

- *La relazione bruciata: quando dolore e sofferenza lasciano traccia* – Azienda Ospedaliera di Parma, giugno 2008
- *Percorso di formazione per facilitare lo sviluppo delle competenze relazionali come tratto di professionalità del personale sanitario* – Azienda Ospedaliera di Parma. U.O. Malattie Infettive (progetto HIV), ottobre/novembre 2008
- *Lo sviluppo delle abilità di counselling del personale sanitario per agevolare e supportare il cambiamento dei comportamenti alimentari delle persone assistite* – AUSL Parma. Servizio di Igiene degli Alimenti e Nutrizione Pubblica, 2009
- *"Tutti per uno e uno per tutti"* – AUSL di Rimini. Percorso di riflessione individuale e di gruppo sul ruolo del Responsabile Infermieristico di Dipartimento, finalizzato all'attivazione concreta verso il cambiamento dei singoli professionisti e del gruppo. 2010
- *"L'orientamento al cliente e lo sviluppo delle competenze relazionali"* – AUSL di Rimini. Percorso di formazione rivolto al personale dell'URP, finalizzato all'acquisizione di consapevolezza di sé e alla gestione delle relazioni con il cittadino. Ottobre-dicembre 2010.
- *"Sopravvivere all'équipe"* – Azienda Ospedaliera S. Anna di Ferrara. Percorsi di formazione rivolti a, medici, biologi, farmacisti e tecnici della riabilitazione, finalizzato alla comprensione dei reciproci ruoli all'interno dell'équipe multiprofessionale e al superamento degli ostacoli che impediscono

un'efficace collaborazione. Aprile 2010; Maggio 2011.

- "La comunicazione interprofessionale in Pronto Soccorso" – AUSL di Rimini. Percorsi di formazione rivolti al personale medico ed infermieristico, finalizzati a creare un terreno di condivisione sui principi della comunicazione e sui reciproci ruoli professionali. Novembre 2010; Febbraio 2011.
- "Sviluppo della cultura del ben-essere nel luogo di lavoro" – Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione – Motta di Livenza (TV). Percorso rivolto a tutto il personale della struttura, sia sanitario che amministrativo, per sviluppare conoscenze e competenze relazionali al fine di permettere ai professionisti di agire il proprio ruolo con sempre maggiore consapevolezza ed incisività, favorendo l'integrazione e il supporto con le altre figure professionali. In corso

1995 – AD OGGI

In qualità di **libera professionista**, collaboro con Società di Consulenza (Decathlon Consulting, Formaper, Focus Consultancy, Assoservizi, GMV, Multimediamente, ManagerZen) ed Enti (Enaip), per attività di progettazione e realizzazione di interventi formativi, coaching e consulenza, selezione e valutazione del potenziale.

Principali temi realizzati nei percorsi formativi:

- Comunicazione interpersonale in ambito professionale
- Comunicazione nei gruppi di lavoro
- Comunicazione medico-paziente
- Stili di leadership e relazione con i collaboratori
- Selezione e formazione, valutazione del potenziale e delle prestazioni
- Analisi e miglioramento dei processi organizzativi
- Presentazioni efficaci
- Diversity management
- Orientamento al cliente
- Qualità del servizio e gestione dei reclami
- Certificazione qualità ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008
- Gestione del tempo e dello stress
- Organizzare il lavoro proprio e della squadra

Le collaborazioni professionali realizzate si sono svolte sia per aziende private, sia nell'ambito della Pubblica Amministrazione e, in particolare, in **Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere**.

Il **target** al quale sono rivolti gli interventi è diversificato, a seconda degli obiettivi e dei bisogni rilevati con la struttura; ho avuto l'opportunità di lavorare con personale amministrativo (operatori del front-line e del back-office) e con personale manageriale a vari livelli (es. percorso sull'orientamento alla qualità del servizio per Coordinatori Infermieristici; corso sulla comunicazione con il paziente per Responsabili di Unità Operative e loro collaboratori medici; percorso di coaching rivolto a Responsabili di Unità Operative Complesse di strutture ospedaliere; percorso di coaching per responsabile di Filiale di un'azienda commerciale; definizione della struttura organizzativa e definizione dei principali processi aziendali insieme ad imprenditori; corso sulla gestione della diversità (diversity management) con responsabili di funzione all'interno di multinazionali).

Clienti per i quali sono state progettate e gestite azioni formative e piani di sviluppo:

- Agenzia Sanitaria Regionale- Emilia Romagna
- Allianz Assicurazioni
- Azienda Ospedaliera di Ferrara - Arcispedale S. Anna
- Azienda Ospedaliera di Parma
- Azienda Ospedaliera S. Anna di Como
- Azienda Ospedaliera S. Antonio Abate di Gallarate
- Azienda Ospedaliera S. Orsola-Malpighi di Bologna
- Azienda Ospedaliera di Rimini
- Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo" di Varese
- Azienda Sanitaria Locale di Bologna Città

- Azienda Sanitaria Locale di Bologna Sud
- Azienda Sanitaria Locale di Brescia
- Banca Monte Parma, Parma
- Cibiess Business School
- Comune di Mede (PV)
- Comune di Melzo (MI)
- Comune di Rho (MI)
- Comune di Vimercate (MI)
- Comuni della Provincia di Como
- Fondazione Pro Juventute don Carlo Gnocchi di Milano
- Gruppo Zucchi-Bassetti
- Guess Europe
- Fondazione Alma Mater, Bologna
- Istituto Geriatrico F.lli Paolo e Tito Molina (Varese)
- Istituti Ortopedici Rizzoli (Bologna)
- Knoll International
- L'Oreal Italy
- MTV Italy
- Pfizer
- R&D Italy (outlet di moda)
- Rizzoli Ortopedia spa, Bologna
- Tempo Nord
- Tod's
- Università Cattolica del Sacro Cuore
- Via Maestra
- Whirlpool Europe

Dal 1995 al 1997

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1993 al 1994

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1992 al 1993

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

aprile 2011-gennaio 2012

Dal gennaio 2011

17 giugno 2010

Aprile-maggio 2010

*Curriculum vitae di
Gabriella Vigo – settembre 2011*

Villaggio della madre e del fanciullo (Onlus) -Milano

Comunità a supporto di ragazze nubili con bambini
Educatrice

Lavoro in team per effettuare verifiche di maternità e aiutare ad affrontare il disagio giovanile

O.S. Organizzazioni Speciali di Firenze

La società progetta, valida e commercializza strumenti per l'assessment psicologico
Consulente

Promozione presso le aziende, pubbliche e private, degli strumenti psicodiagnostici per la selezione e l'assessment

Irecoop Lombardia

Cooperativa di servizi alle aziende

Collaborazione occasionale

Gestione di prove psicoattitudinali e colloqui di selezione

Incontri di supervisione ed aggiornamento sulla metodologia DoLquest – Bologna-Milano

CPC International (Practice of Coaching Community), gruppo multiculturale di confronto tra professionisti coach in lingua inglese, Milano

AIF (Associazione Italiana Formatori) Gruppo Sanità – Le ricadute organizzative della formazione, Milano

LODY – “Formazione DoLquest Consultant – certificazione debriefing individuale”,

Per ulteriori informazioni contattare:

Chi soccorre i soccorritori® - cell. 328 6634060

	<i>Suisio (BG)</i>
aprile – novembre 2010	<i>AIF (Associazione Italiana Formatori) – Corso di Pratica di Coaching, Milano</i>
25 marzo 2010	<i>AIF (Associazione Italiana Formatori, gruppo Sanità – Diventare operatori in pari opportunità, Milano</i>
ottobre 2009-marzo 2010	<i>Provincia di Lecco e Associazione LA NOSTRA FAMIGLIA – Percorso di formazione “L’etica del prendersi cura”, Bosisio Parini</i>
settembre 2009-settembre 2011	<i>Partecipazione alla prima edizione italiana del master per Educatori di Adulti del NALM (2009-2011) : percorso in 10 seminari a cadenza trimestrale, che si concluderà nel settembre del 2011.</i>
21 settembre 2009	<i>IREF LOMBARDIA – Workshop “La formazione in sanità”, Milano</i>
28 marzo 2009	<i>CENTRO PANTA REI – Seminario “Vedere e agire le ragioni dell’altro: dal fatto alla costruzione di una storia”, Milano</i>
8 Novembre 2008	<i>Centro GIAN CESARE MARCHESI – Seminario “La perdita del figlio”, Milano</i>
Aprile-Novembre 2008	<i>Centro GIAN CESARE MARCHESI e Centro PANTA REI – La gestione del lutto – percorso di sei seminari, Milano</i>
16-19 Ottobre 2008	<i>NALM (New Adults Learning Movement) – Workshop “Imparare ad imparare”, San Cerbone (LU), tenuto dal fondatore Coenraad van Houten</i>
Febbraio 2008	<i>NALM (New Adults Learning Movement) – Seminario “Il vero incontro tra esseri umani”, Montegrotto (PD), tenuto dal fondatore Coenraad van Houten</i>
2007	<i>CENTRO PANTA REI – Master in Counseling psicosociale, ad indirizzo Sistemico Socio-Costruzionista, Milano</i>
1-4 febbraio 2007	<i>NALM (New Adults Learning Movement) – Seminario “Il mestiere e la missione”, Sirmione (BS), tenuto dal fondatore Coenraad van Houten</i>
21-22 settembre 2006	<i>Enrica Dal Zio – Seminario “Imparare dal destino”-II parte, Sirmione</i>
9-11 luglio 2006	<i>Enrica Dal Zio – Seminario “Imparare dal destino”-I parte, Padova</i>
8-11 giugno 2006	<i>NALM (New Adults Learning Movement) e Ricchezze Umane – Seminario Esperienziale “Leadership senza modelli”, Valmasino (docenza di Coenraad e Shirley van Houten)</i>
7-11 maggio 2006	<i>NALM (New Adults Learning Movement) – Seminario “Cambiare attraverso atti liberi”, Sirmione (BS), tenuto dal fondatore Coenraad van Houten</i>
Dicembre 2005	<i>CENTRO DI TERAPIA STRATEGICA – Workshop tenuto da Giorgio Nardone “Rendere magiche le parole”, Milano</i>
Novembre 2003	<i>SICO – Convegno “Professione Counseling: Individuo, Azienda, Società”, Milano</i>
Maggio 2003	<i>Elpore th. E SIPLO – convegno “Qualità dell’organizzazione e salute psicologica”, Milano. Contenuti: fornire ai partecipanti conoscenze e spunti di riflessione sulla qualità del lavoro in organizzazioni di differenti settori e dimensioni</i>
Dal 27 al 31 gennaio 2003	<i>AICQ-TQM – Nuovo corso di formazione per Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità (40 ore), Milano (con superamento dell’esame finale). I contenuti del corso mirano a dare una preparazione tecnica e comportamentale sulla progettazione e la conduzione di audit di Sistemi di Gestione per la Qualità. I contenuti formativi del corso</i>

	ed il relativo esame finale sono riconosciuti ai fini dell'iter di certificazione AICQ SICEV
14 febbraio 2003	<i>Apco Italia – Obiettivo 2003: aumentare la soddisfazione del cliente e migliorare la posizione sul mercato</i> , Milano. Contenuti: acquisire strumenti e metodologie per rilevare la soddisfazione del cliente ed elaborare le informazioni raccolte
marzo-giugno 2002	<i>CFP – Valutatore interno di Sistemi Qualità</i> , Milano (esame sostenuto presso l'Organismo di Certificazione Quaser di Milano in data 11 luglio 2002). Contenuti: corso base sulle tecniche di conduzione degli audit di sistema di gestione qualità interni
Da febbraio a marzo 2001	<i>Apco Italia – Il consulente di Direzione</i> (5 seminari di una giornata ciascuno), Milano. Contenuti: progettazione e realizzazione del contratto di consulenza; analisi organizzativa; controllo di gestione; marketing; realizzazione degli interventi di consulenza
2001-2002	<i>Assolombarda – I pomeriggi della qualità</i> (seminari di mezza giornata l'uno), Milano. Contenuti: i seminari hanno permesso l'approfondimento di tematiche specifiche sulla gestione dei sistemi qualità, in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2000
Da aprile a giugno 2000	<i>Formaper – La certificazione di Qualità per gli enti di formazione</i> (5 giornate), Milano. Contenuti: la norma UNI EN ISO 9001:2000 applicata agli enti di formazione: Il corso ha percorso tutti i capitoli della norma, approfondendo le sue applicazioni sul campo attraverso esercitazioni mirate
giugno 1999	<i>Decathlon Consulting – Celemi: nuove metodologie di formazione</i> (workshop), Milano. Contenuti: presentazione della metodologia, attraverso simulazione guidata e debriefing
giugno 1995	<i>Decathlon Consulting – KAI (Kirton Adaption-Innovation Inventory) Certification Course</i> , Milano. Contenuti: metodologia e strumento KAI; applicazioni della metodologia; certificazione all'uso della metodologia
Da novembre 1993 ad aprile 1994	<i>O.S. Organizzazioni Speciali – Master in Psicosociologia dell'Organizzazione</i> (7 seminari di due giornate ciascuno), Firenze. Contenuti: la personalità e la sua misurazione; il colloquio e le tecniche situazionali di assessment; valutazione degli atteggiamenti e delle prestazioni nei contesti organizzativi; analisi della domanda, progettazione e valutazione della formazione; motivazione e leadership; il processo di comunicazione e le strategie decisionali nell'organizzazione; la risorsa umana nell'organizzazione;
1994	<i>O.S. Organizzazioni Speciali – La metodologia di assessment Big Five</i> (workshop di una giornata), Milano. Contenuti: la teoria alla base della metodologia; gli strumenti di applicazione della metodologia
Dal 25 al 27 marzo 1991	<i>Cegos – L'intervista di selezione</i> , Milano. Contenuti: il ruolo del selezionatore; l'intervista di selezione; il questionario a supporto dell'intervista; il comportamento del selezionatore; l'interazione tra selezionatore e candidato; la valutazione e gli errori di valutazione
Da novembre 1990 a giugno 1992	<i>Università degli Studi di Milano</i> (incontri settimanali di tre ore l'uno, durante l'anno accademico) – La selezione e la formazione aziendale , Milano. Contenuti: la comunicazione nell'organizzazione; principi e tecniche di selezione del personale; metodologie e strumenti di formazione
7 aprile 1992	Laurea in Filosofia ad indirizzo psicologico, <i>Università Statale di Milano</i> . Voto: 110/110
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI Acquisite nel corso della vita e della carriera, ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali	

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUE

Italiano
Inglese:

- Capacità di lettura: Buona
- Capacità di scrittura: Discreta
- Capacità di espressione orale: Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di lavorare in team, maturata in contesti professionali nei quali è richiesta l'integrazione di professionalità differenti per la realizzazione di obiettivi comuni (lavoro in equipe al Villaggio della Madre e del Fanciullo, gioco di squadra (pallanuoto) nella società sportiva CUS Milano, lavoro per progetti nelle società di consulenza)

Capacità di comunicazione con interlocutori di differenti livelli culturali e organizzativi, maturata nell'esperienza di formazione e di facilitazione dei gruppi, all'interno di iniziative di teambuilding e di integrazione organizzativa e relazionale, oltre che nella gestione dei sistemi qualità, che richiede contatti diretti con interlocutori ai vari livelli aziendali.

Capacità di ascolto, maturata sia in ambito psicopedagogico (Villaggio della Madre e del Fanciullo), sia in ambito organizzativo (analisi dei bisogni per progettazione di interventi di consulenza e formazione; assessment del potenziale individuale e interventi di selezione; counselling e formazione d'aula co-costruita con i partecipanti), sia lavorando su me stessa, attraverso iniziative di sviluppo personale e professionale (Master in counselling; seminari di formazione del NALM).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di analisi organizzativa, maturata nello svolgimento delle attività di analisi dei bisogni, di selezione e valutazione, e grazie ad iniziative di formazione specifiche (Master in psicosociologia dell'organizzazione; auditor per i sistemi di qualità)

Capacità di analisi dei problemi, individuazione delle priorità e connessioni logiche, sviluppata nella realizzazione di percorsi formativi a supporto del cambiamento organizzativo, finalizzati al miglioramento dei processi e all'orientamento al cliente, con l'utilizzo di tecniche di problem solving.

Capacità di organizzare e gestire il lavoro proprio ed altrui, sviluppato nella gestione di progetti di realizzazione del percorso di certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008.

Forte orientamento all'obiettivo e capacità di assumersi le responsabilità legate al ruolo, sviluppate nella gestione di progetti specifici per i Clienti citati.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Metodi per l'apprendimento basati sull'*Outdoor Training*, acquisite nell'ambito delle iniziative di teambuilding

Capacità di programmazione e di esecuzione di audit di sistema qualità, acquisita attraverso il corso di formazione per valutatori sistemi gestione qualità organizzato da AICQ Centronord, ed il superamento dell'esame finale

Utilizzo di programmi informatici sia per Macintosh che per MS-DOS: word, excel, power point

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Attitudini musicali, maturate attraverso lo studio del pianoforte.

Capacità di utilizzo di strumenti artistici all'interno di sessioni di lavoro di gruppo ed individuali, sviluppate nel percorso formativo del NALM.

Narrazione autobiografica, utilizzata nei percorsi di formazione e counselling per il personale sanitario.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Visione olistica dell'essere umano sviluppata attraverso un percorso di auto conoscenza e di ricerca personale.

Applicazione dei principi della biografia personale ed organizzativa al processo di cambiamento individuale, secondo le metodologie del NALM (New Adult Learning Movement).

Propensione all'auto analisi ed al miglioramento continuo delle proprie competenze.

ULTERIORI INFORMAZIONI

*Socia Professional dell'Associazione Culturale **ManagerZen**; dal 2003 al 2005 referente per il gruppo di Milano della stessa associazione*

*Collaboro attivamente con il gruppo di ricerca **NALM (New Adult Learning Movement) Italia**, in relazione alle metodologie di apprendimento dell'adulto, ed in continua*

	<i>formazione con il fondatore del NALM, Coenraad Van Houten</i> <i>Socia AIF (Associazione Italiana Formatori)</i> <i>Socia PWA (Professional Women Association)</i> <i>Membro del gruppo fondatore di SOL Italy (Society for Organizational Learning)</i> <i>Certificata DoIQuest Consultant e My Way Consultant</i>
PATENTI	Patente automobilistica di tipo B
ULTERIORI INFORMAZIONI	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003
ALLEGATI	-

Gabriella Vigo