



SSD – PRONTO SOCCORSO

Bologna, 15 dicembre 2011

Presento il Codice Comportamentale del Medico di Pronto Soccorso dell'Istituto Ortopedico Rizzoli. Per la prima volta nella storia del nostro ospedale è stato scritto un documento che stabilisce le regole che il medico deve seguire quando svolge il delicato ed importante compito di accogliere e curare chi si rivolge al nostro Pronto Soccorso con un trauma osteo-articolare, muscolare od anche per un dolore acuto non risolto dal Medico Curante. Prima di arrivare alla pubblicazione sul sito IOR il documento è stato condiviso con tutti i medici interessati, valutato ed approvato dal Collegio di Direzione e dai Dipartimenti in riunione congiunta. Vuole quindi rappresentare la volontà di tutti gli operatori medici della nostra struttura nel migliorare la capacità di risolvere i piccoli e grandi problemi che chi legge si potrebbe o già si è trovato nella necessità di sottoporci.

Tutti ormai sanno che alle urgenze che arrivano nel nostro come in tutti gli ospedali viene assegnato un codice colore di priorità (vedi pagina principale di questa sezione) che tuttavia non presuppone in nessun modo che anche i codici meno "urgenti" non debbano essere considerati importanti solo perché attendono più a lungo. Al di là degli aspetti più tecnici che troverete nel Codice e che riguardano i rapporti del medico con questa istituzione ed il Servizio Sanitario Regionale, invito coloro che hanno avuto o avranno un trattamento in Pronto Soccorso a leggere il Codice e comunicarci le loro opinioni, commenti, apprezzamenti ed anche critiche o lamentele allo scopo di migliorare ulteriormente la nostra disponibilità e competenza nei confronti di chi soffre.

Dr. Marco Nigrisoli