

Relazione Annuale per il 2016 - Comitato Unico di Garanzia IOR

Il 2016 è stato caratterizzato da una serie di eventi importanti.

Nel corso del mese di gennaio il Presidente del CUG Dott. Stefano Bacchi Reggiani, a seguito dell'assunzione di nuove responsabilità all'interno dei servizi amministrativi unificati dell'area metropolitana di Bologna, ha presentato le sue dimissioni pur continuando a ricoprire l'incarico di Consigliere di Fiducia dell'Azienda USL di Bologna e di IOR.

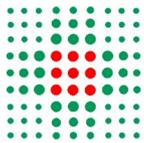
In data 15 aprile le Aziende sanitarie dell'area metropolitana e il Comune di Bologna, in uno spirito di condivisione e scambio reciproco, hanno sottoscritto l'Accordo Quadro per l'istituzione di una "Rete di Consiglieri di Fiducia di Area Metropolitana (CdFM)", volto alla creazione di un modello condiviso di gestione del disagio lavorativo ed allo sviluppo della pratica di mediazione dei conflitti nelle comunità di lavoro pubbliche in ambito metropolitano (delibera IOR n. 150 del 15/06/2016).

I Consiglieri di fiducia individuati e formati a livello universitario sviluppano un sistema di rete nella Pubblica Amministrazione in grado di prevenire, riconoscere e contrastare situazioni di grave conflittualità interpersonale lavorativa, molestia e discriminazione. Lo scambio di Consiglieri ha l'obiettivo di favorire la collaborazione tra le aziende anche ai fini di un contenimento dei costi e garantire nel contempo un elevato livello di professionalità nel rispetto dei principi di autonomia ed imparzialità dell'intervento. Pur appartenendo ai rispettivi enti di designazione, i CdFM costituiscono un gruppo di lavoro che condivide, oltre alle finalità e modalità di intervento, le sedi di lavoro, il programma di formazione-aggiornamento, gli incontri periodici di supervisione, l'informazione e la diffusione e il monitoraggio dell'attività svolta.

Nell'ottica di intraprendere percorsi omogenei a livello di area metropolitana ed essendo nel frattempo scaduti tutti i CUG delle Aziende bolognesi, le Direzioni Generali hanno convenuto di avviare azioni congiunte anche finalizzate a dare continuità alle attività già intraprese. Per il rinnovo degli organismi CUG è stato emanato un unico avviso pubblico di manifestazione di interesse per l'individuazione e la designazione dei componenti titolari e supplenti di parte aziendale, che ha consentito di semplificare le procedure di reclutamento e di garantire, nel contempo, continuità agli organismi qualora qualcuno dei componenti rinunci all'incarico. L'avviso, emesso a seguito di nota del Direttore SUMAP e prorogato nei termini, ha evidenziato un positivo interesse. Per IOR hanno presentato domanda n. 13 dipendenti.

Una Commissione composta dai Presidenti CUG dell'Azienda USL e dell'Azienda ospedaliero – universitaria S. Orsola-Malpighi e dal Coordinatore IOR per le attività del CUG ha definito i criteri e individuato e proposto alle rispettive Direzioni un elenco di componenti titolari, supplenti che, sulla base dei curricula e delle motivazioni espresse, sono risultati maggiormente aderenti alle caratteristiche necessarie allo svolgimento delle funzioni e hanno dimostrato di apprezzare e condividere il progetto che il CUG promuove.

Nel periodo estivo, inoltre, nell'ambito delle attività di competenza del CUG promosse congiuntamente da IOR, AUSL di Bologna e AOSP S. Orsola-Malpighi, è stato predisposto un avviso pubblico per consentire ai dipendenti delle Aziende Sanitarie bolognesi di usufruire - a prezzi scontati - di servizi di asilo nido e assistenza anziani e disabili di alcune strutture e cooperative sociali del territorio e, successivamente, attivate le relative convenzioni (disponibili su intranet delle aziende).



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Comitato Unico di Garanzia

La Direzione Generale IOR nel corso del mese di ottobre ha proceduto all'istituzione del nuovo CUG e alla nomina del Presidente (delibera n. 223 del 10 ottobre 2016) e in data 25 ottobre si è tenuta la prima riunione di insediamento.

Si sono, sin da subito, individuate le modalità per favorire la comunicazione e l'interfaccia con i dipendenti, ritenendo importante l'informazione e la diffusione dei compiti, funzioni e competenze del Comitato Unico di Garanzia tramite differenti e distinti canali di comunicazione:

- Sito intranet con apposito spazio dedicato:aggiornamento costanti;
- Spazio nel giornalino aziendale mensile scaricabile dal portale del personale;
- Disponibilità di un punto di ascolto a disposizione di tutti i lavoratori dell'Ente, con l'individuazione di un locale idoneo in sede;
- email dedicate e sito internet IOR.

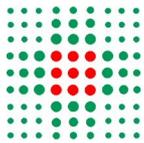
Il CUG ha proceduto ad individuare gli ambiti di intervento cui finalizzare prioritariamente le azioni di cambiamento/miglioramento – brainstorming:

- Comunicazione: rappresenta la necessaria premessa dell'intero percorso in quanto le azioni comunicative e informative devono avere un carattere motivazionale oltre che informativo di:
 1. sensibilizzazione di tutti i dipendenti sulle tematiche inerenti il CUG: livelli ed ambiti di intervento;
 2. partecipazione dei dipendenti in percorsi generali e specifici alla ricerca di soluzioni condivise per la risoluzione di problematiche evidenziate;
 3. individuazione dei canali di comunicazione all'interno della propria organizzazione e loro rafforzamento;
 4. raccolta ed analisi documentale per la lettura delle criticità e delle risorse esistenti, confronto continuo e produttivo con altre realtà simili esistenti ;
 5. monitoraggio delle attività realizzate, dei risultati ottenuti e loro visibilità.
- Adempimenti:
 - × Piano Triennale di Azioni Positive;
 - × Relazione Annuale sulle attività del CUG;
 - × Regolamento di funzionamento e suo aggiornamento.
Il Regolamento, approvato dai componenti del CUG IOR nel dicembre 2016 e deliberato nel 2017 (delibera n. 17 del 13/02/2017), è stato redatto congiuntamente ed in piena sinergia con i CUG dell'area metropolitana bolognese al fine di uniformare finalità e modalità di intervento nelle materie di competenza, nel rispetto delle procedure e normative vigenti.
- Formazione/Azioni: in un'ottica di trasferimento delle conoscenze e competenze finalizzate alla prevenzione in materia di pari opportunità, valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni a tutti i dipendenti oltre che rafforzare le competenze all'interno dell'organizzazione aziendale.

Sono state presentate delle proposte su tematiche trasversali da inserire all'interno del Piano della Formazione aziendale per il 2017, organizzate anche a livello metropolitano:

- 1^ incontro: *Parità e benessere*
- 2^ incontro: *Discriminazione di genere e linguaggio*
- 3^ incontro: *Azioni Positive*
- 4^ incontro: *Il benessere organizzativo come risultato delle attività di prevenzione*
- 5^ incontro: *Buone pratiche*

I componenti del CUG IOR hanno partecipato ad incontri promossi da altri Enti:



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Comitato Unico di Garanzia

- ✗ Incontro formativo organizzato dal CUG dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna dal titolo “L'empowerment femminile nel luogo di lavoro”, in data 30 settembre 2016;
- ✗ Presentazione del “Piano Regionale contro la violenza di genere” da parte della RER, in data 7 novembre 2016;
- ✗ Incontro formativo organizzato dal CUG dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna dal titolo “Le azioni del CUG: gli atti sul mobbing, le tesi premiate, il bilancio di genere”, in data 15 novembre 2016.

Il CUG ha inoltre ritenuto di proseguire e completare il percorso formativo accreditato per i dipendenti di tutte le aree professionali messo in campo dal CUG nell'anno 2015 e affidato al professionista specializzato in psicologia e psicoterapia di gruppo dal titolo: “Motivazione, Collaborazione e Benessere all'interno di una Comunità”, allo scopo di promuovere una cultura del benessere orientata alla cura di sé e degli altri in maniera consapevole ed autonoma e a facilitare un maggiore atteggiamento tollerante e resiliente al proprio disagio professionale.

In coerenza con i compiti assegnati ad ogni Comitato, ha inoltre proceduto ad esprimere pareri preventivi riguardo ad alcuni progetti di unificazione di servizi a livello metropolitano e atti interni:

- progetti di riorganizzazione interaziendale presentati in seduta congiunta con i componenti dei CUG metropolitani in data 30 novembre su:
 - Medicina nucleare
 - Malattie infettive
 - Medicina del Lavoro
- aggiornamento del “Programma aziendale triennale per la sicurezza e la gestione del rischio”
- “Procedura per la prevenzione e la gestione degli episodi di violenza” presentata dalla Responsabile dell'Ufficio Risk Management Direzione Sanitaria IOR nella riunione del 24 novembre 2016.

Si è tenuta, infine, nella seduta del 15 dicembre 2016, l'illustrazione ai componenti del CUG dei risultati dell'indagine di clima organizzativo promosso dalla RER a fine 2015, avvenuto mediante somministrazione online di un questionario al personale dipendente dello IOR (escluso personale universitario e non strutturato).

Infine il Comitato ha designato il secondo Consigliere di Fiducia che entrerà a far parte della rete metropolitana.

Il Presidente del Comitato Unico di Garanzia IOR
Dott.ssa Maria Carla Bologna