



AVVISO DI SELEZIONE INTERNA PER LA PROGRESSIONE TRA LE AREE, AFFERENTI AL  
RUOLO AMMINISTRATIVO E AL RUOLO TECNICO, PRESSO L'IRCCS ISTITUTO  
ORTOPEDICO RIZZOLI

**Per n. 1 posto nel profilo professionale**

**COADIUTORE AMMINISTRATIVO SENIOR**

**AREA DEGLI OPERATORI**

(emesso con determinazione del Direttore del Servizio Unico Metropolitano Amministrazione Giuridica del Personale n. 295 del 23/06/2025)

**TRACCE PROVA ORALE**

**N. 1**

- Qual è la differenza tra una e-mail normale e una PEC?
- Ti accorgi che una scadenza importante rischia di essere superata: come ti comporti?

**N. 2**

- Quali sono le principali funzioni degli IRCCS?
- Come reagiresti a un cambiamento organizzativo o all'introduzione di nuove procedure digitali o un nuovo software gestionale?

**N. 3**

- Quali sono gli obblighi del dipendente nei confronti dell'Azienda in caso di malattia?
- In presenza di un elevato carico di lavoro o di più scadenze simultanee, quali criteri e strategie utilizzeresti per pianificare le attività ed assicurare il rispetto delle tempistiche?

**N. 4**

- Che cosa è il Fascicolo Sanitario Elettronico (o Fascicolo Sanitario Online) e come si accede?
- Ti accorgi di aver commesso un errore in una pratica già inviata. Che cosa fai?

**N. 5**

- Che cosa è l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e quali sono le sue funzioni?
- Un altro ufficio ti chiede un'informazione urgente ma sei impegnato in altre attività. Come rispondi?

## **CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE**

La Commissione di valutazione prende atto che il bando di selezione interna prevede il superamento di una prova ORALE, volta a valutare, in particolare, la capacità dei candidati di utilizzare e applicare nozioni teoriche per la soluzione di problemi specifici e casi concreti e si svolgerà alla presenza dell'intera commissione ed in un locale aperto al pubblico.

Immediatamente prima dell'inizio della prova, la commissione, collegialmente, predisporrà diversi quesiti di pari difficoltà, in numero superiore a quello dei concorrenti ammessi a sostenere l'esame. Ciascun candidato estrarrà personalmente il quesito che costituirà oggetto della prova cui sarà sottoposto.

La prova verrà valutata dalla Commissione al completo e l'attribuzione del punteggio verrà effettuato sulla base dei seguenti criteri:

- correttezza della risposta,
- completezza e chiarezza dell'esposizione,
- capacità di sintesi e padronanza dell'argomento dimostrate dal concorrente nel corso dell'esame

Il superamento della prova ORALE si ottiene con il raggiungimento di una sufficienza pari a punti 42/60.

Nel caso di valutazioni differenti da parte dei componenti della commissione, il punteggio attribuito sarà dato dalla media aritmetica dei voti attribuiti dai singoli componenti.