



AVVISO DI SELEZIONE INTERNA PER LA PROGRESSIONE TRA LE AREE, AFFERENTI AL
RUOLO AMMINISTRATIVO E AL RUOLO TECNICO, PRESSO L'IRCCS ISTITUTO
ORTOPEDICO RIZZOLI

Per n. 1 posto nel profilo professionale

COADIUTORE AMMINISTRATIVO SENIOR

AREA DEGLI OPERATORI

(emesso con determinazione del Direttore del Servizio Unico Metropolitano Amministrazione
Giuridica del Personale n. 295 del 23/06/2025)

TRACCE PROVA ORALE

N. 1

- Qual è la differenza tra una e-mail normale e una PEC?
- Ti accorgi che una scadenza importante rischia di essere superata: come ti comporti?

N. 2

- Quali sono le principali funzioni degli IRCCS?
- Come reagiresti a un cambiamento organizzativo o all'introduzione di nuove procedure digitali o un nuovo software gestionale?

N. 3

- Quali sono gli obblighi del dipendente nei confronti dell'Azienda in caso di malattia?
- In presenza di un elevato carico di lavoro o di più scadenze simultanee, quali criteri e strategie utilizzeresti per pianificare le attività ed assicurare il rispetto delle tempistiche?

N. 4

- Che cosa è il Fascicolo Sanitario Elettronico (o Fascicolo Sanitario Online) e come si accede?
- Ti accorgi di aver commesso un errore in una pratica già inviata. Che cosa fai?

N. 5

- Che cosa è l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e quali sono le sue funzioni?
- Un altro ufficio ti chiede un'informazione urgente ma sei impegnato in altre attività. Come rispondi?

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE

La Commissione di valutazione prende atto che il bando di selezione interna prevede il superamento di una prova ORALE, volta a valutare, in particolare, la capacità dei candidati di utilizzare e applicare nozioni teoriche per la soluzione di problemi specifici e casi concreti e si svolgerà alla presenza dell'intera commissione ed in un locale aperto al pubblico.

Immediatamente prima dell'inizio della prova, la commissione, collegialmente, predisporrà diversi quesiti di pari difficoltà, in numero superiore a quello dei concorrenti ammessi a sostenere l'esame. Ciascun candidato estrarrà personalmente il quesito che costituirà oggetto della prova cui sarà sottoposto.

La prova verrà valutata dalla Commissione al completo e l'attribuzione del punteggio verrà effettuato sulla base dei seguenti criteri:

- correttezza della risposta,
- completezza e chiarezza dell'esposizione,
- capacità di sintesi e padronanza dell'argomento dimostrate dal concorrente nel corso dell'esame

Il superamento della prova ORALE si ottiene con il raggiungimento di una sufficienza pari a punti 42/60.

Nel caso di valutazioni differenti da parte dei componenti della commissione, il punteggio attribuito sarà dato dalla media aritmetica dei voti attribuiti dai singoli componenti.